Политика в отношении обработки персональных данных

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных
ООО «ВКУС И ЦВЕТ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

Дата актуализации редакции: 11.09.2026. Настоящая Политика разработана Обществом с ограниченной ответственностью «ВКУС И ЦВЕТ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» (ИНН 7840449080, ОГРН 1117847112030, далее — «Оператор») в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки и защиты персональных данных, а также права и обязанности Оператора и субъектов персональных данных.

1. Общие положения

1.1. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор обрабатывает с использованием средств автоматизации и без таковых, в том числе полученным при оформлении заказов на сайте Оператора vkus-zvet.ru, по телефону или иным способом.

1.2. Акцептуя договор публичной оферты Оператора либо иным образом предоставляя Оператору свои персональные данные, субъект персональных данных подтверждает ознакомление с условиями настоящей Политики.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Оператор — юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав данных и действия с ними.

2.3. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. Третье лицо — лицо, не являющееся Оператором, которому Оператор передаёт персональные данные на законных основаниях, в том числе для исполнения обязательств перед субъектом персональных данных.

3. Категории субъектов и состав обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов: Заказчиков услуг Оператора; Получателей доставки, указанных Заказчиком (получателей цветочных композиций и декора); участников программы лояльности Оператора.

3.2. Состав обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество; номер контактного телефона; адрес доставки; адрес электронной почты (при его указании); идентификатор карты лояльности и данные об истории начисления и списания бонусных баллов; иные данные, предоставленные субъектом добровольно при оформлении заказа либо при обращении к Оператору.

3.3. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (сведения о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, состоянии здоровья и т.п.) и биометрические персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Заключение и исполнение договора оказания услуг, в том числе организация и осуществление доставки цветочных композиций и декора.

4.2. Связь с Получателем и (или) Заказчиком для согласования условий доставки (адрес, время), а также при возникновении непредвиденных ситуаций, препятствующих исполнению заказа.

4.3. Ведение программы лояльности: начисление, учёт и списание бонусных баллов, информирование участника о состоянии его бонусного счёта.

4.4. Информирование субъекта об акциях, специальных предложениях и новостях Оператора — исключительно при наличии отдельного согласия субъекта на получение рекламных и информационных рассылок.

4.5. Исполнение требований законодательства Российской Федерации, в том числе в области бухгалтерского и налогового учёта.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании: согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; необходимости исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных; иных оснований, предусмотренных статьёй 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Персональные данные обрабатываются штатными работниками Оператора, в том числе курьерами, исключительно в объёме, необходимом для выполнения ими трудовых обязанностей. На таких работников распространяется режим конфиденциальности, установленный локальными нормативными актами Оператора и трудовыми договорами.

6.2. Для целей исполнения доставки Оператор передаёт часть персональных данных (фамилию, имя, отчество Получателя и (или) Заказчика, номер телефона, адрес доставки) Партнёру-перевозчику — ООО «Яндекс.Доставка» (ИНН 7716760301, ОГРН 5137746103677) — на основании заключённого с ним договора (соглашения), предусматривающего обязанность Партнёра-перевозчика обеспечивать конфиденциальность и безопасность полученных данных и использовать их исключительно в целях исполнения доставки.

6.3. Оформляя заказ с указанием данных Получателя, отличного от Заказчика, Заказчик подтверждает наличие согласия такого Получателя на обработку и передачу его персональных данных Оператору и Партнёру-перевозчику в целях, указанных в разделе 4 настоящей Политики.

6.4. Передача персональных данных иным третьим лицам (в частности, операторам платёжных систем — при онлайн-оплате заказа) осуществляется исключительно в объёме, необходимом для достижения целей, указанных в разделе 4, и на законных основаниях.

6.5. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

7. Сроки и условия хранения персональных данных

7.1. Персональные данные субъектов, включая данные, обрабатываемые в целях исполнения заказов и ведения программы лояльности, хранятся Оператором бессрочно — до момента поступления от субъекта персональных данных требования об их удалении либо отзыва согласия на обработку.

7.2. После получения от субъекта персональных данных требования об удалении данных (отзыва согласия) Оператор прекращает их обработку и уничтожает данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с момента получения такого требования, за исключением случаев, когда более длительный срок хранения предусмотрен законодательством Российской Федерации (в частности, требованиями к хранению

документов для целей бухгалтерского и налогового учёта).

7.3. Обращаем внимание: срок хранения персональных данных не равен сроку действия начисленных бонусных баллов по программе лояльности. Начисленные баллы действуют в течение 1 (одного) года с даты начисления и аннулируются по истечении этого срока в автоматическом порядке, независимо от продолжения хранения персональных данных субъекта в соответствии с настоящим разделом.

8. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в соответствии со статьёй 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

9. Права субъекта персональных данных

9.1. Субъект персональных данных вправе: получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных; требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки; отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее требование Оператору; требовать удаления персональных данных в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящей Политики; обжаловать действия или бездействие Оператора в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) либо в судебном порядке.

9.2. Для реализации указанных прав субъект персональных данных вправе обратиться к Оператору по контактным данным, указанным в разделе 11 настоящей Политики.

10. Заключительные положения

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Действующая редакция Политики постоянно размещена на сайте Оператора vkus-zvet.ru.

10.2. Настоящая Политика вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно, до замены её новой редакцией.

11. Контактная информация Оператора

Наименование

ООО «ВКУС И ЦВЕТ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

ИНН / КПП

7840449080 / 784001001

ОГРН

1117847112030

Адрес

191186, Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова, д. 35, литер А, пом. 22-Н

Телефон

+7 (812) 312-63-58

E-mail по вопросам ПДн

order@vkus-zvet.ru

Ответственный за организацию обработки ПДн

Тижук М.М., генеральный директор