Договор публичной оферты

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
на оказание услуг по оформлению и доставке цветочных композиций и декора

Общество с ограниченной ответственностью «ВКУС И ЦВЕТ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» (ИНН 7840449080, ОГРН 1117847112030), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Тижука М.М., действующего на основании Устава, публикует настоящий документ, являющийся в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса РФ официальным предложением (публичной офертой) неограниченному кругу лиц заключить договор оказания услуг по оформлению и доставке цветочных композиций и декора (далее — «Услуги») на изложенных ниже условиях.

1. Термины и определения

1.1. Оферта — настоящий документ, размещённый на сайте Исполнителя vkus-zvet.ru

1.2. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты путём совершения действий, предусмотренных разделом 3 настоящего договора (оформление и оплата заказа).

1.3. Заказчик — физическое или юридическое лицо, оформившее и оплатившее заказ на Услуги.

1.4. Получатель — физическое лицо, указанное Заказчиком в качестве адресата доставки цветочной композиции или декора; Получатель может не совпадать с Заказчиком.

1.5. Партнёр-перевозчик — привлекаемое Исполнителем третье лицо, осуществляющее физическую доставку заказа, в частности ООО «Яндекс.Доставка» (ИНН 7716760301, ОГРН 5137746103677).

1.6. Программа лояльности — бонусная программа Исполнителя, условия которой изложены в разделе 7 настоящего договора и в отдельно публикуемых Правилах программы лояльности.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги по оформлению и доставке цветочных композиций и декора, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги на условиях настоящей Оферты.

2.2. Ассортимент, стоимость и сроки оказания Услуг определяются информацией, размещённой на сайте Исполнителя, на дату оформления заказа.

3. Порядок заключения договора (акцепт оферты)

3.1. Договор считается заключённым между Исполнителем и Заказчиком с момента акцепта — оформления и оплаты заказа Заказчиком любым из доступных способов.

3.2. Акцепт означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты, включая условия обработки и передачи персональных данных, изложенные в разделе 8 настоящего договора и в Политике обработки персональных данных Исполнителя.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется: оказать Услуги в согласованные сроки и надлежащего качества; предоставлять Заказчику достоверную информацию об ассортименте, стоимости и сроках оказания Услуг; обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных Заказчика и Получателя в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

4.2. Исполнитель вправе: привлекать третьих лиц (штатных курьеров, партнёров-перевозчиков) для исполнения обязательств по доставке; запрашивать у Заказчика данные, необходимые для надлежащего оказания Услуг.

4.3. Заказчик обязуется: предоставлять достоверные данные о себе и о Получателе, необходимые для оформления и исполнения заказа; своевременно оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном разделом 5; при указании данных Получателя, отличного от Заказчика, — обеспечить наличие согласия такого Получателя на обработку и передачу его персональных данных в порядке, предусмотренном пунктом 8.4 настоящего договора.

4.4. Заказчик вправе получать информацию о статусе исполнения заказа и вносить в него изменения до момента передачи заказа в доставку по согласованию с Исполнителем.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость Услуг определяется прайс-листом, размещённым на сайте Исполнителя на момент оформления заказа.

5.2. Оплата Услуг производится Заказчиком в порядке 100% предоплаты, если иное не согласовано сторонами, любым из способов, указанных на сайте Исполнителя.

6. Порядок оказания услуг и доставки

6.1. Доставка заказа осуществляется силами штатных курьеров Исполнителя и/или силами привлечённого Партнёра-перевозчика.

6.2. Для целей исполнения доставки Исполнитель, штатные курьеры Исполнителя и/или Партнёр-перевозчик вправе связываться с Получателем и/или Заказчиком по контактным данным, указанным при оформлении заказа, в том числе для уточнения адреса и времени доставки, а также при возникновении непредвиденных обстоятельств, препятствующих исполнению доставки (недоступность Получателя, невозможность доступа по указанному адресу и тому подобное).

6.3. В случае невозможности связаться с Получателем и/или Заказчиком в разумный срок Исполнитель вправе перенести срок доставки либо отменить заказ на условиях, размещённых на сайте Исполнителя.

7. Программа лояльности

7.1. При оформлении заказа Заказчику может быть предложено участие в Программе лояльности Исполнителя. Участие в Программе лояльности является добровольным и не является обязательным условием заключения настоящего договора.

7.2. Начисление бонусных баллов производится в порядке и размере, установленных действующими Правилами программы лояльности, размещёнными на сайте Исполнителя.

7.3. Начисленные бонусные баллы действуют в течение 1 (одного) года с даты их начисления. По истечении указанного срока неиспользованные баллы аннулируются (сгорают) в автоматическом порядке.

7.4. Для целей ведения Программы лояльности Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика в объёме и порядке, предусмотренными Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

8. Обработка и передача персональных данных

8.1. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает своё согласие на обработку Исполнителем его персональных данных в целях исполнения настоящего договора и ведения Программы лояльности на условиях, изложенных в Политике обработки персональных данных Исполнителя, являющейся неотъемлемой частью настоящего договора.

8.2. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика и Получателя (фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес доставки, адрес электронной почты) в следующих целях: исполнение заказа и организация доставки; связь с Получателем и Заказчиком, в том числе при непредвиденных ситуациях, препятствующих исполнению доставки; ведение Программы лояльности.

8.3. Для целей исполнения доставки персональные данные Получателя и/или Заказчика в необходимом объёме передаются Партнёру-перевозчику — ООО «Яндекс.Доставка» (ИНН 7716760301, ОГРН 5137746103677), а также могут обрабатываться штатными курьерами Исполнителя исключительно в рамках исполнения ими трудовых обязанностей и с соблюдением режима конфиденциальности.

8.4. Указывая при оформлении заказа данные Получателя, отличного от Заказчика, Заказчик подтверждает, что получил согласие такого Получателя на обработку и передачу его персональных данных Исполнителю и Партнёру-перевозчику в целях, указанных в пункте 8.2 настоящего договора, и несёт ответственность за достоверность такого подтверждения.

8.5. Подробные условия обработки персональных данных, включая полный перечень обрабатываемых данных, сроки их хранения и права субъектов персональных данных, изложены в Политике обработки персональных данных Исполнителя, размещённой на сайте Исполнителя.

8.6. Персональные данные Заказчика и Получателя хранятся Исполнителем бессрочно — до момента поступления от субъекта персональных данных требования об их удалении (отзыва согласия на обработку). После получения такого требования Исполнитель прекращает обработку и уничтожает соответствующие персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, если иной срок или порядок хранения не установлен законодательством Российской Федерации (в частности, требованиями к хранению документов для целей бухгалтерского и налогового учёта).

9. Ответственность сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность надлежащего оказания Услуг вследствие предоставления Заказчиком недостоверных, неполных или неактуальных данных.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора.

11. Срок действия, изменение и расторжение договора

11.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

11.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Оферты с обязательным опубликованием новой редакции на сайте Исполнителя. Изменения вступают в силу с момента их публикации, если иное не указано в тексте новой редакции.

12. Порядок разрешения споров

12.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего договора, разрешаются путём переговоров, а при недостижении согласия — в судебном порядке в

соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя.

13. Реквизиты Исполнителя

Наименование

ООО «ВКУС И ЦВЕТ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

ИНН / КПП

7840449080 / 784001001

ОГРН

1117847112030

Адрес (юр. и факт.)

191186, Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова, д. 35, литер А, пом. 22-Н

Р/с

40702810355000051764

Банк

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК

044030653

К/с

30101810500000000653

Телефон

+7 (812) 312-63-58

ОКВЭД

46.90 — Торговля оптовая неспециализированная

Генеральный директор

Тижук М.М.

14. Сведения о привлекаемом партнёре-перевозчике (для сведения Заказчика)

Наименование

ООО «ЯНДЕКС.ДОСТАВКА»

ИНН

7716760301

ОГРН

5137746103677

Генеральный директор

Кезуа Н.Н.

Основной вид деятельности

Разработка компьютерного программного обеспечения

Адрес регистрации

г. Москва

Генеральный директор ООО «ВКУС И ЦВЕТ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

_____ / Тижук М.М. /

М.П.